

Pure Drive-FL Q&A 一覽



rev01.2

項目	症状	対応方法
動かない	電源を入れても動かない	<p>電源の容量は十分ありますか？ 定格消費電力は下記の通りです。 ZEA193701(48V仕様) 60W ZEA430101(12V仕様) (通常)29W / (パワフル)65W</p> <p>電源ランプは点滅していますか？ 電源ランプ(グリーンLED)が「点滅」していた場合 排水ポンプの不具合です。 また、電源ON状態で電源ランプが消灯していた場合 部品の故障で交換修理が必要となります。</p>
	水が給水されない または 水が排水されない	<p>ジョイント・キャップに破損はありませんか？ ジョイント・キャップを外してホースを直にタンクに入れると水が給・排水される場合、ジョイント・キャップの破損・つまりが考えられます。</p> <p>設置状態において給・排水ホースの折れ・曲がりによる水の詰まりはありませんか？ 直角や折り返しなど水の流れ・ホース内部の水の流れが塞がれないようにしてください。</p>
	風が出ない	<p>電源ON状態にも関わらず風が出ない場合は故障が考えられます。 登録フォームにご記入いただき、担当者から折り返しのご連絡をお待ちください。</p>
冷却性能(冷え)	以前より冷えない または冷えが弱いと感じる	<p>エアフィルター、冷却エレメント、給水フィルターが汚れていませんか？ 汚れていたり、目詰まりしている場合は、エアフィルターや冷却エレメントを清掃してください。 ※詳細はユーザーズガイド「給水フィルターのお手入れ」をご参照してください。</p>
水漏れ	給水タンクから水が漏れる	<p>給排水キャップからの水漏れですか？ 給排水キャップは密閉構造ではないため給排水キャップからの水漏れは異常ではありません。</p>
	本体から水が漏れる	<p>電源ONした際に排水ホースよりタンク内に水が排水されていますか？ 排水されていない場合ポンプの不具合が疑われます。</p> <p>購入時期はいつですか？ 一部製品仕様が変更されています。2024年12月以前にご購入の場合は 変更部品を発送致しますので、登録フォームにご記入いただき、担当者から折り返しのご連絡をお待ちください。</p> <p>製品の傾きは仕様範囲内ですか？ 推奨の設置角度は「(水平面に対して)±0.5度」です。 製品が傾いた状態で使用すると製品外に水が漏れる可能性があります。 水平状態で取付け・ご使用ください。</p>
異音	「ジー」という音がする	<p>ポンプが動いている音で異常ではありません。</p>
	「ブーン」という音がする	<p>いつもより音が大きいと感じる場合 内部の汚れが原因の可能性があるため「エアフィルタや冷却エレメント等」の清掃・交換をお願いします。 詳細はユーザーズガイドを参考にエアフィルタや冷却エレメント、熱交換器の清掃をしてお使いください。</p>
におい	ダクトからの風が臭う (いつもより臭く感じる)	<p>水道水以外の水(井戸水・工業用水)を使用していませんか？ 井戸水、工業用水などは雑菌の繁殖の原因となるため、必ず水道水をご使用ください。</p> <p>水の腐敗などによる循環水や、循環経路に雑菌が繁殖している可能性があります。 ユーザーズガイド「給水方法」を参照頂き、「給水タンクの洗浄・交換」を行ってください。</p> <p>冷却エレメントに黒カビ等が発生している可能性があります。 ユーザーズガイドを参考に冷却エレメントを交換してください。</p>